

Conditions Générales d'Utilisation

Mise à jour 01/08/2024

Introduction

La navigation sur ce site est soumise à la réglementation en vigueur et aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Article 1 : Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions générales de fonctionnement et d'utilisation du/des services fournis sur le site BIENVENUE.CREANCE*net* (ci-après " le **Service** ") fournis et hébergés par BPCE FACTOR.

Le Service offre au client, en la personne de son représentant légal (ci-après l'Utilisateur), la possibilité de consulter et fournir tous les documents et tous les éléments nécessaires à son entrée en relation avec BPCE FACTOR. Après analyse des documents et des éléments transmis par l'Utilisateur, le Service lui permettra de signer son contrat d'affacturage et une partie de ses annexes sur le site BIENVENUE.CREANCE *net* via un procédé de signature électronique fourni par BPCE FACTOR.

Article 2 : Modalités d'accès au service BIENVENUE.CREANCEnet

- **2.1** Pour l'utilisation du Service, l'Utilisateur doit disposer d'une connexion au réseau Internet auprès d'un fournisseur d'accès de son choix et d'un logiciel de navigation compatible SSL. L'Utilisateur prend note que le réseau Internet constitue un réseau dont les caractéristiques et les limites lui sont connues. L'Utilisateur doit s'assurer, sous sa responsabilité, de la compatibilité au Service de son matériel et de ses logiciels.
- 2.2 L'accès au site s'effectue à l'adresse URL suivante : "www.bienvenue.creancenet.fr ".
- **2.3** A réception de l'accord verbal de l'Utilisateur, le commercial, préposé de BPCE FACTOR (ci-après « le Commercial), chargé de son dossier lui envoie un courriel sur lequel figureront ses coordonnées de connexion et un lien vers le site BIENVENUE.CREANCE*net*. L'Utilisateur dispose d'un délai de 72H pour cliquer sur le lien et créer son mot de passe personnalisé, qui devra respecter les règles de robustesse indiquées sur le site. Son email et mot de passe (ci-après « les Coordonnées de connexion ») lui permettront l'accès à un espace personnel et au Service. Les espaces personnels enregistrés par des "robots" ou d'autres méthodes automatisées ne sont pas autorisés.
- **2.4** Chaque mot de passe a une durée de validité maximum de 90 jours. Il peut faire l'objet d'une modification à tout moment par l'Utilisateur.

Lors de la création de son compte, l'Utilisateur devra répondre à trois questions de sécurité qui lui permettront, en cas de perte de son mot de passe, de le réinitialiser. Lorsque son compte personnel aura été créé, l'Utilisateur recevra un courriel de confirmation avec un lien vers le site BIENVENUE.CREANCE *net*.

L'Utilisateur reconnait et accepte que ses Coordonnées de connexion ont un caractère strictement confidentiel, qu'il ne peut les diffuser, et qu'il est responsable de leur conservation et de leur utilisation. S'il devait diffuser ses Coordonnées de connexion, ce serait sous sa pleine et entière responsabilité.

Toute utilisation des Coordonnées de connexion est présumée avoir été effectuée par l'Utilisateur. En tout état de cause, BPCE FACTOR ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des utilisations illicites, frauduleuses ou abusives des Coordonnées de connexion.

- **2.5** Par mesure de sécurité, la composition à cinq (5) reprises de Coordonnées de connexion erronées entraîne la suspension de tout accès au Service. De même, la durée de connexion est limitée à trente (30) minutes, durée au terme de laquelle, l'Utilisateur ressaisit ses Coordonnées de connexion.
- **2.6** En cas d'impossibilité de connexion, l'Utilisateur doit avertir BPCE FACTOR sans délai en appelant le Commercial en charge de son dossier et/ou le service Assistance.
- **2.7** Lors de la création de son compte, l'Utilisateur doit suivre les instructions fournies sur le site à chaque étape de son inscription.

L'Utilisateur est invité à poursuivre la procédure lui permettant d'accéder au Service en complétant les informations demandées et en téléchargeant les documents et pièces justificatives requises par BPCE FACTOR. Après validation de son compte par BPCE FACTOR, l'Utilisateur pourra accéder à toutes les fonctionnalités du Site.



Article 3 : Services et fonctionnalités de BIENVENUE.CREANCEnet

L'Utilisateur ne pourra bénéficier de l'intégralité du Service qu'après avoir fourni toutes les informations requises ainsi que les pièces justificatives demandées et validées par BPCE FACTOR (i) pour la signature de son Contrat d'affacturage et (ii) l'ouverture de son compte client.

L'Utilisateur est seul responsable du contenu, de l'authenticité et de l'exactitude des données renseignées et transmises à BPCE FACTOR via les formulaires présents sur le site. Les données numérisées et informatisées seront conservées dans les systèmes informatiques de BPCE FACTOR dans des conditions raisonnables de sécurité et considérées comme les preuves des communications intervenues entre BPCE FACTOR et l'Utilisateur.

En l'absence de fourniture de ces informations ou si les informations fournies sont erronées, BPCE FACTOR ne pourra pas être tenu responsable des conséquences liées à cette mauvaise utilisation du Service.

3.1. Description du Service

BPCE FACTOR met à la disposition de l'Utilisateur des fonctions permettant la consultation et l'échange d'informations et notamment les fonctions suivantes :

- Consultation de la proposition commerciale émise par BPCE FACTOR (description des prestations clés fournies par BPCE FACTOR, conditions tarifaires, rétro planning de la mise en place du contrat d'affacturage, détermination des rôles des équipes dédiées au client, coordonnées de contact...) :
- Consultation de la fiche d'information précontractuelle permettant à l'Utilisateur d'obtenir et de vérifier, les conditions contractuelles et tarifaires de l'offre qui lui a été soumise, la base de calcul des commissions prélevées par BPCE FACTOR ainsi que les modalités selon lesquelles sera conclu le contrat.
- Dépôt des documents administratifs nécessaires à la mise en place et à la signature du contrat d'affacturage et de la caution le cas échéant, ainsi qu'à l'ouverture du compte client, tels que notamment mais sans limitation :
 - les documents comptables (liasse fiscale ou prévisionnel, balance clients, balance fournisseurs...);
 - les documents relatifs à la connaissance client, (extrait K-Bis ou attestation d'inscription au répertoire des métiers datant de moins de trois mois, les derniers statuts datés et signés, document relatif aux bénéficiaires effectifs d'une société ou le formulaire d'identification des bénéficiaires effectifs ...);
 - les documents justificatifs d'identité de ses dirigeants, mandataires ou préposés en cours de validité;
 - les documents justificatifs d'identité de la personne se portant caution ainsi que les justificatifs de ses revenus, le cas échéant ;

BPCE FACTOR se réserve le droit de réclamer à l'Utilisateur tout document qu'il jugera nécessaire afin de procéder à l'analyse du dossier du client.

- Dépôt des factures qui permettront l'étude du dossier du client, et qui seront soumises à l'analyse de BPCE FACTOR;
- Déclaration sur l'honneur, par l'Utilisateur de ses revenus et transmission d'un justificatif de revenu, afin de se porter caution, le cas échéant. L'acte de caution devra être rempli et signé manuscritement, par la personne se portant caution et sera transmis par voie dématérialisée.
- Signature électronique du contrat d'affacturage et d'une partie de ses annexes ;
- Transmission d'informations et/ou de questions à BPCE FACTOR ;

Pour certaines opérations, des rubriques du site peuvent être indisponibles. Les données figurant sur le Site sont communiquées sous réserve des opérations en cours. La mise à jour des données accessibles sur le Site se fait quotidiennement à J (J étant le jour de consultation).

3.2. Modification du Site et du Service

BPCE FACTOR peut, notamment en fonction des évolutions techniques et réglementaires, apporter des modifications au Service ainsi qu'aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Les nouvelles caractéristiques seront portées à la connaissance de l'Utilisateur, via le Site. En l'absence de validation des nouvelles Conditions Générales d'Utilisateur ne pourra pas naviguer sur le site.

3.3. Accessibilité au Service et aide en ligne

3.3.1 Le Site et ses différentes composantes sont accessibles 7 jours sur 7 et 24h/24. Le Service et le Site peuvent ponctuellement faire l'objet d'opérations techniques de maintenance, d'entretien et de mise en jour, entraînant momentanément leur indisponibilité. Les données consultées et échangées sur le Site sont sécurisées par un cryptage de type SSL 128 bits.



3.3.2 BPCE FACTOR met à la disposition de l'Utilisateur sur le site, 7 jours sur 7, 24H sur 24 une rubrique d'aide lui donnant des éléments de réponse sur les éventuelles questions qu'il pourrait avoir quant au fonctionnement du site et/ou du Contrat d'affacturage qui lui est proposé.

Article 4 : Conditions financières

L'accès au Site est gratuit, hors coûts de connexion au réseau Internet, et hors coût de communications téléphoniques qui sont à la charge de l'Utilisateur.

Lors de la signature du Contrat d'Affacturage et de ses annexes, les documents faisant partie de l'ensemble contractuel préciseront les conditions financières applicables au contrat d'affacturage.

Article 5 : Responsabilités

- **5.1** BPCE FACTOR, dans le cadre de son obligation de moyen, s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir le Service, à l'Utilisateur, dans les meilleures conditions. En outre, BPCE FACTOR ne pourra être tenu responsable du mauvais fonctionnement ou du non fonctionnement du Service, des difficultés ou de l'impossibilité d'accéder au Service, de toute interruption du Service, de l'inadéquation du matériel et des logiciels informatiques de l'Utilisateur ou de l'utilisateur par l'Utilisateur de tout logiciel nécessaire à la connexion au Service.
- **5.2** L'Utilisateur est seul responsable de la communication de données et d'informations à BPCE FACTOR, au moyen du Service, et garantit irrévocablement BPCE FACTOR de tout recours de tout tiers fondé sur la communication par lui et/ou l'utilisation par BPCE FACTOR de ces données et/ou informations. La responsabilité de BPCE FACTOR ne saurait donc en aucun cas être engagée du fait de la communication de données et d'informations à BPCE FACTOR par l'Utilisateur.

Article 6 : Propriété intellectuelle

Le Service et son contenu (images, photographies, logos, marques, vidéos, sons, textes ...) sont la propriété de BPCE FACTOR et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Il est strictement interdit d'exploiter tous ces documents et notamment de les reproduire, représenter, modifier ou adapter en tout ou partie. Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des pages, des données et de tout autre élément constitutif du Site, par quelque procédé ou support que ce soit, est interdite et constitue un acte de contrefaçon.

Article 7 : Durée et résiliation

7.1 L'accès au Service est conclu pour une durée indéterminée mais prendra automatiquement fin en cas d'inactivité trois (3) mois et demi après la dernière activité de l'Utilisateur enregistrée sur le Site, notamment dans le cas où l'Utilisateur ne souhaite pas poursuivre les pourparlers précontractuels avec BPCE FACTOR.

L'Utilisateur peut demander, à tout moment, que son espace personnel, ainsi que les documents qu'il aura déposés sur le Site BIENVENUE.CREANCE*net* soient supprimés par BPCE FACTOR dans les conditions prévues par la loi.

Le Service est mis à disposition de l'Utilisateur jusqu'à la signature effective de son contrat d'affacturage et de la transmission, le cas échéant, de l'acte de caution, validé par BPCE FACTOR.

7.2 En cas d'inexécution par l'Utilisateur d'une des obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation, BPCE FACTOR se réserve le droit de suspendre immédiatement tout ou partie de son accès au Service et/ou de résilier de plein droit le présent contrat.

L'Utilisateur reconnaît que BPCE FACTOR ne pourra être tenu pour responsable à son encontre, ou à l'encontre de tiers, pour toute résiliation de son accès au Service dans les conditions prévues ci-dessus.

Article 8 : Données personnelles et cadre juridique

Conformément à la réglementation en vigueur, dans le cadre de l'analyse précontractuelle de votre dossier, de la signature du contrat d'affacturage et de l'exécution du présent contrat, et plus généralement, de sa relation d'affaires avec l'Utilisateur, BPCE FACTOR recueillera, en sa qualité de responsable de traitement, certaines données nominatives concernant toute personne physique ayant des liens directs ou indirects avec l'Utilisateur tels que les



éventuels représentants légaux, les mandataires, les personnes à contacter, les préposés, les bénéficiaires effectifs ou encore les personnes se portant caution.

Les informations, expliquant aux personnes concernées à quelles fins et de quelle façon BPCE FACTOR entend utiliser ces données ainsi que leur durée de conservation, sont détaillées dans la notice d'information disponible, à tout moment, à l'adresse suivante https://www.factor.bpce.fr/notice-rgpd/.

Les personnes concernées bénéficient à tout moment, dans les conditions prévues par la loi, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, d'effacement, et d'un droit à communiquer des instructions sur le sort de ces données en cas de décès, de retrait de leur consentement (si donné), ainsi que de la faculté de former une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour exercer ces droits, les personnes concernées doivent effectuer leur demande auprès de notre Délégué à la Protection des Données en cliquant <u>ici</u> ou par courrier postal en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact et en fournissant une copie de leur pièce d'identité.

Délégué à la Protection des Données – BPCE FACTOR – DIRECTION RISQUES ET COMPLIANCE 5, avenue de la Liberté 94676 Charenton-le-Pont Cedex.

BPCE FACTOR informera l'Utilisateur en temps utile, et par ses moyens habituels de communication, des évolutions significatives apportées à ces informations.

La politique de BPCE FACTOR relative à l'utilisation des cookies sur le Site BIENVENUE.CREANCE *net* est disponible à tout moment sur le Site.

L'Utilisateur accepte l'ensemble des dispositions du présent contrat et s'engage à les respecter.